

Guide hébergeurs

Se déplacer sans ma voiture



TXIK
TXAK

txiktxak.fr

Juillet 2025

 Pays
Basque
Euskal
Herria

SYNDICAT
DES MOBILITES
PAYS BASQUE-ADOUR
-
IPAR EUSKAL
HERRI-ATARRIKO
MUGIKORTASUNEN
SINDIKATUA
-
SINDICAT
DE LAS MOBILITATS
PAIS BASCO-ADOR



L'organisation de l'accueil touristique est indissociable de la question des mobilités. Pour bâtir un territoire plus durable, agréable à vivre comme à visiter, tourisme et mobilités doivent être pensés ensemble.

Les services de mobilité TXIK TXAK mis en oeuvre par la Communauté d'Agglomération Pays Basque et son Syndicat des mobilités offrent aux visiteurs des solutions concrètes pour se déplacer autrement qu'avec sa propre voiture, tout en allégeant la pression estivale sur les routes et les centres-villes.

Votre contribution, en tant qu'hébergeurs, est essentielle pour faire connaître ces alternatives. Nous savons pouvoir compter sur votre engagement, et vous remercions sincèrement pour votre relais auprès de vos visiteurs et clients.

Jean-François Irigoyen

Président du Syndicat des mobilités Pays Basque - Adour

Daniel Olçomendy

Vice-président de la Communauté d'Agglomération Pays Basque
Tourisme durable et Accessibilité universelle du territoire

Et si, cet été, vous aidiez vos visiteurs à offrir aussi des vacances à leur voiture ?

Ce guide a été conçu pour **vous, hébergeurs du territoire**, afin de vous accompagner dans la promotion des mobilités durables auprès de vos clients. Il vous permettra de leur faire découvrir toutes les solutions pratiques, économiques et écologiques qui leur permettent de profiter pleinement de leur séjour... à leur rythme et en limitant leur impact environnemental.

TXIK TXAK, le réseau de transport du Pays Basque, propose une offre complète de bus, vélos, navettes, covoiturage, autopartage... Que vos visiteurs séjournent en ville, en bord de mer ou à la montagne, il existe toujours un moyen simple de se déplacer sans sa voiture !



Page 4

LES LIGNES DE BUS



Page 6

LE VÉLO



Page 7

LE TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)



Page 8

L'AUTOPARTAGE



Page 9

LES PARKINGS-RELAIS



Page 10

BIEN VOYAGER AVEC TXIK TXAK








Les solutions de mobilité sans ma voiture



Les lignes de bus

Le réseau TXIK TXAK, ce sont plus de 45 lignes de bus qui desservent tout le Pays Basque et le sud des Landes, du littoral à l'intérieur des terres. Pratiques, économiques et faciles d'accès, elles permettent aux visiteurs de se déplacer sans stress.

Ce que vos visiteurs doivent savoir :

-  **Plus besoin de ticket!** Il suffit de passer sa carte bancaire directement sur le valideur à bord. 1 bip = 1 voyage validé ! Jusqu'à 5 personnes avec la même carte.
-  **Tarif unique :** 1,30 € par personne et par trajet, quelle que soit la distance.
-  **Pass à la journée ou à la semaine** Pour voyager seul ou à plusieurs (jusqu'à 5), en illimité. Disponibles à bord, en agence et dans certains Points Relais.
-  **Horaires étendus en été:** les Lignes T1 et 18 circulent **24h/24 tout l'été !** Plus de **20 lignes du littoral proposent des derniers départs nocturnes** entre 23h et 3h du matin, de juin à septembre.
-  **Lignes express et directes vers les principaux sites touristiques du territoire :** Cambo-les-Bains, Col de Saint-Ignace (Train de la Rhune), Espelette, Iraty, Mauléon, Sare, Saint-Palais, Saint-Pée-sur-Nivelle, Tardets, etc.
-  **Lignes saisonnières** Vers les plages et la montagne basque.
-  **Navettes gratuites :** pour rejoindre facilement les centres-villes et les plages de Bayonne et Biarritz toute l'année et de Bidart et Ondres l'été.



Application TXIK TXAK : horaires en temps réel, géolocalisation, planification de trajets... Disponible en français, basque et anglais.



Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

-  **Mettez en avant la validation par carte bancaire,** plus simple que l'achat de tickets.
-  **Affichez les fiches horaires** des lignes proches de votre hébergement.
-  **Recommandez l'appli TXIK TXAK** à vos clients : c'est leur meilleur allié mobilité, multilingue et très intuitif.

Une et le **tour** est joué !

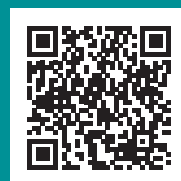


Titres de transport : ce qu'il faut savoir pour orienter vos clients

- ✓ **Le plus simple** : vos clients peuvent **valider leur trajet directement avec leur carte bancaire à bord des bus**, pour eux et jusqu'à 5 personnes.
- ✓ **Les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement**, toute l'année, sur toutes les lignes TXIK TXAK !
- ✓ **Prix unique** : 1,30 € par trajet (valable 1h30, correspondances incluses).
- ✓ **Des pass existent** pour les courts séjours, les petits groupes ou les séjours prolongés (1, 3 ou 7 jours, jusqu'à 5 personnes).
- ✓ **Où acheter des titres ou des pass** :
 - À bord des bus (prévoir l'appoint)
 - En agences TXIK TXAK : Bayonne, Biarritz, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Palais
 - Dans les distributeurs automatiques (Tram'bus, gares, aéroport de Biarritz)
 - Dans les Points Relais et offices de tourisme partenaires

Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

- 👉 Encouragez la validation par carte bancaire à bord : rapide, sans ticket, sans appli.
- 👉 Orientez vos clients vers l'agence TXIK TXAK ou le point de vente le plus proche si besoin d'un pass séjour.
- 👉 Tous les tarifs détaillés et points de vente sont accessibles ici :





Le vélo

Un mode de déplacement souple, écologique et parfaitement adapté à l'été !

pony TXIK TXAK + Pony : le vélo électrique en libre-service

TXIK TXAK propose, en partenariat avec Pony, un service de **vélos électriques en libre-service**.

📍 Présents dans **12 communes** du littoral et du sud de l'agglomération, ces vélos sont **géolocalisables dans l'application TXIK TXAK** et se débloquent via l'application Pony.

☂️ Idéal pour découvrir la côte ou faire de petits trajets quotidiens, seul ou à deux grâce au modèle **Double Pony**.



Parkings vélos surveillés sur les plages (juillet-août)

Un service gratuit de gardiennage de vélos est proposé tout l'été sur **9 plages du littoral** :

- 📍 Anglet : **Chambre d'Amour**
- 📍 Bidart : **Uhabia, plage du Centre, Pavillon Royal, Ilbarritz**
- 📍 Biarritz : **Milady, Grande Plage**
- 📍 Tarnos : **Plage du Métro**
- 📍 Ondres Plage

🕒 Tous les jours de 12h à 19h.



Abris-vélos sécurisés 24h/24

Pour combiner facilement vélo + bus ou train, TXIK TXAK met à disposition **7 abris-vélos sécurisés**, à proximité des **gares et parkings relais**.

Ces abris sont équipés de pompes, outils de réparation et parfois de bornes de recharge pour VAE.

📍 Localisation : Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint-Martin-d'Arrossa, Halsou-Larressore, Technocité, P+R Garròs, Gare de Biarritz, Gare d'Hendaye.
Accès gratuit pour les abonnés TXIK TXAK / Accès payant pour les visiteurs occasionnels via l'appli **Vélock** (2 € la journée, 7 € par mois).



Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

👉 **Informez vos clients** sur la location Pony et les parkings vélos sécurisés.

👉 **Encouragez les trajets à vélo** pour rejoindre les plages ou les centres-villes.

👉 **Affichez à l'accueil** la localisation du point de stationnement Pony ou de l'abri-vélo TXIK TXAK le plus proche.



Le Transport à la Demande (TAD)

Disponible dans 148 communes du Pays Basque, ce service permet de rejoindre un arrêt de bus, un centre-ville ou un commerce depuis des quartiers ou villages éloignés.

Le +

Une solution particulièrement utile pour les visiteurs sans voiture, notamment lorsqu'ils sont hébergés en chambre d'hôtes, gîte ou camping.

Informations pratiques :


- **Réservation en ligne sur txiktxak.fr** ou par téléphone au **05 47 75 76 64**
- Fonctionnement du lundi au samedi, **de 7h30 à 19h** (19h30 sur le littoral)
- Tarif unique : **1,30 €** (tous les titres et pass TXIK TXAK sont acceptés)
- Paiement possible à bord en espèces ou par ticket SMS (envoyer "TAD" au 93064)
- Véhicules aménagés et **accessibles pour les personnes à mobilité réduite**, confortables et climatisés



Transport à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite (TPMR)

TXIK TXAK propose une offre de transport sur mesure pour les personnes détentrices de la Carte Mobilité Inclusion. Ce service est disponible, sur réservation, et permet aux visiteurs de se déplacer de porte à porte sur 23 communes du littoral.


Le service fonctionne :


 Du dimanche au jeudi, de 7h30 à 19h30.
Vendredi, samedi et jours fériés (hors 1er mai) de 7h30 à 23h.

Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

 **Encouragez le groupage des réservations.**

Les véhicules peuvent accueillir jusqu'à 8 personnes : encouragez vos hôtes à grouper leurs courses ou sorties ! Cela libère de la place pour d'autres voyageurs et améliore la disponibilité du service pour tous.

 **Informez vos clients de l'existence du TAD**, une solution idéale pour les séjours sans voiture.

 **Proposez un affichage clair** avec les infos de réservation (site, téléphone, SMS).

Pour réserver ou en savoir plus :





L'autopartage avec aupa



L'autopartage Citiz
au Pays Basque

Une voiture, oui, quand on en a vraiment besoin !

TXIK TXAK s'associe à **AUPA Citiz** pour proposer un service d'autopartage simple, flexible et sans engagement.

Réservation et déverrouillage en quelques clics depuis un smartphone, 24h/24 et 7j/7.



Où ?

7 stations dans les centres-villes ou à proximité des pôles de mobilité TXIK TXAK, à **Bayonne, Anglet, Biarritz et Tarnos**.
9 véhicules en libre-service (citadines, utilitaires...).



Pourquoi c'est pratique ?

- ✓ Aucun abonnement nécessaire : on paie uniquement à l'usage
- ✓ Essence et assurance comprises
- ✓ Idéal pour une excursion d'une journée hors des sentiers battus
- ✓ Complément parfait du bus, du vélo et du train



Plus d'infos :

aupa.citiz.fr ou via l'application Citiz
Affichez ce QR code à vos visiteurs pour un accès direct au service



Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

- ➔ **Recommandez l'autopartage** aux visiteurs sans voiture ou en train.
- ➔ **Mettez en avant la souplesse du service** : pas besoin de clef, ni de formalité.
- ➔ **Affichez les stations les plus proches** de votre hébergement.



Les parkings-relais

P+R Stationner malin, visiter serein !

Pour limiter les embouteillages et les tracas liés au stationnement en haute saison, TXIK TXAK propose **20 parkings-relais (P+R)** gratuits, connectés au réseau de transport.



Localisez
le parking-relais
le plus proche



Fonctionnement

- ✓ Stationnement **gratuit** pour tout voyageur muni d'un titre de transport TXIK TXAK
- ✓ Connexion directe en **bus ou Tram'bus** vers les centres-villes, plages et sites touristiques
- ✓ Idéal pour les visiteurs logés un peu en retrait ou arrivant en voiture

Quelques exemples de P+R à recommander à vos visiteurs :

- **P+R Hauts de Bayonne** → centre-ville de Bayonne en **10 minutes** avec la **ligne T1** (1 bus toutes les 10 minutes)
- **P+R Garros** → vers les centres villes de Tarnos et Bayonne via la **ligne T2** (1 bus toutes les 15 minutes)
- **P+R Iraty (Biarritz)** → accès au centre-ville de Biarritz en **10 minutes** avec la **ligne 31** (1 bus toutes les 15 minutes)
- **P+R Ilargia (Saint-Jean-de-Luz)** → centre-ville en **10 minutes** via la **ligne 3** (1 bus toutes les 15 minutes)
- **P+R Plages à Anglet, Bidart, Guéthary, Ondres** → pour accéder facilement aux plages avec les **lignes estivales TXIK TXAK**

Ce que vous pouvez faire, en tant qu'hébergeur :

- ☞ **Orientez vos clients vers ces parkings** pour éviter les bouchons.
- ☞ Soulignez que **le titre de transport inclut le stationnement (y compris la validation carte bancaire à bord des bus)**.
- ☞ **Orientez les clients vers l'application TXIK TXAK** ou le site txiktxak.fr pour retrouver la liste des P+R.



Bien voyager avec TXIK TXAK

Aidez vos visiteurs à adopter les bons réflexes à bord !



Faites signe au conducteur

Pensez à faire signe au conducteur : le bus ne s'arrête que si vous vous rendez visible à l'approche.



Validez à chaque montée

Que ce soit avec une carte bancaire, un pass ou un ticket, la validation est obligatoire à chaque trajet, y compris en correspondance !



A bord, on la joue collectif !

Pour le confort de tous :

- ✓ Dirigez-vous vers le fond du bus
- ✓ Pliez les poussettes
- ✓ Libérez les sièges prioritaires



Préparez votre descente

Appuyez sur le bouton "Arrêt demandé" quelques dizaines de mètres avant l'arrêt souhaité.



Ce qui est autorisé à bord

(dans la limite des places disponibles) :

- ✓ Planches de surf jusqu'à 2 mètres (tenues en main) ou en soute, dans les cars, avec un housse
- ✓ Vélos pliables, fauteuils roulants
- ✓ Petits animaux en caisse fermée ou chiens guides

Infos utiles & assistance

**Un doute, une question,
une demande de vos clients ?
Redirigez-les vers les bons canaux :**



Téléphone

05 47 75 76 64

Du lundi au samedi : 7h – 20h

Dimanche et jours fériés (sauf 1er mai) :
9h – 12h30 / 14h – 17h30



Réseaux sociaux Facebook & Instagram :
@txiktxakpaysbasque



E-mail

Pour toute demande d'information, réclamation ou signalement (dont accessibilité), réponse sous 7 jours.
<https://www.txiktxak.fr/txik-txak-et-moi/contactez-nous/>

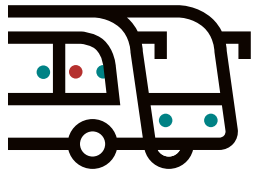
Formulaire de contact disponible en 4 langues.



Objets perdus

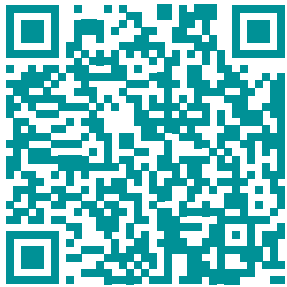
Rubrique Objets trouvés ici :
<https://txiktxak.franceobjetstrouves.fr/>





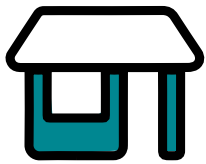
Horaires de bus Autobus-ordutegia

Horarios de autobús
Bus schedules



Tarifs Prezioak

Tarifas
Fares



Points de ventes Salgunea

Punto de venta
Point of sale



Contact Kontaktua

Contacto
Contact

